



POLÍTICA DE CALIDAD

Grupo Som-hi, especialistas en promoción de obra nueva residencial. Gestionamos los proyectos de forma integral, desde el estudio del solar hasta la entrega de llaves de las viviendas a nuestros clientes, incluyendo la personalización adaptada a las necesidades y expectativas del cliente.

“PROMOCION DE VIVIENDAS Y GESTIÓN DE LAS EMPRESAS PROMOTORAS DEL GRUPO”

La Dirección de **Grupo Som-hi** consciente del compromiso que ha adquirido con sus clientes, cuenta con un equipo técnico con más de 20 años de experiencia en el sector de la construcción y promoción de viviendas para garantizar y cumplir con las expectativas y necesidades de todas sus partes interesadas.

La Política de Calidad de **Grupo Som-hi** se basa fundamentalmente en los siguientes valores:

- **Cumplimiento de plazos**
- **Personalización de los proyectos**
- **Calidad**
- **Garantía**

La mejora continua es nuestra herramienta de trabajo, estableciendo y revisando los procesos a través de nuestro sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015 como base de nuestra estructura de gestión en todas las empresas del grupo, siempre en cumplimiento de los requisitos legales.

Nuestros principales objetivos son:

- Ser un referente de calidad en la prestación de los servicios del sector. Nuestra premisa es generar confianza y garantía en nuestros servicios.
- Promover la participación, formación y profesionalidad de nuestros trabajadores
- Establecer los controles y análisis de riesgos para prevenir, reducir o eliminar los factores que puedan afectar a la calidad de las viviendas que entregamos a nuestros clientes.
- Asegurar que todos los servicios externos empleados en nuestros procesos cumplan con los requisitos de calidad.
- Establecer relaciones de mutua confianza con nuestros clientes y resto de stakeholders a través de una gestión eficiente, próxima e innovadora.
- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través de la personalización de sus viviendas.

Grupo SOMHI, ilusión por tu bienestar.

El compromiso adquirido en la Política es el objetivo fundamental de la Dirección y de nuestro personal.

La presente Política de Calidad se mantendrá y será revisada periódicamente y comunicada a todo el personal y partes implicadas.

Barcelona, Mayo 2017

Dirección Grupo Som-hi